

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING EN INSTALLATIE BROESDER ADVIES & ONDERSTEUNING

Broesder Advies & Ondersteuning
Handelend onder de namen: Navistek, Sipfone en Boatcom
Gevestigd te
Sietse Veldstraweg 98
9833 PC Den Ham
Nederland

hierna te noemen: opdrachtnemer

Artikel 1 Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- Opdrachtnemer: Broesder Advies & Ondersteuning;
 - Opdrachtgever: de wederpartij van opdrachtnemer;
 - Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening en iedere andere vorm van werkzaamheden of leveringen van goederen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.
- 3.2. De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts dan aan de offertes gebonden, indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij en de opdrachtnemer schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer heeft het recht om opdrachten te weigeren zonder dat er verplichtingen tegenover de opdrachtgever ontstaan.
- 3.3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.
- 3.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, ook wanneer deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.

- 4.5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.6. Indien door opdrachtnemer of door opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.7. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

- 5.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig, schriftelijk en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 5.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 5.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 5.4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 6 Contractsduur; uitvoeringstermijn

- 6.1. De overeenkomst tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 6.2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever opdrachtnemer derhalve schriftelijk ingebreke te stellen.
- 6.3. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst tussen partijen te ontbinden indien opdrachtnemer niet garant kan staan voor de kwaliteit van de geleverde diensten.

Artikel 7 Honorarium

- 7.1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- 7.2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 7.3. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
- 7.4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- 7.5. Bij opdrachten waar vooraf kosten dienen te worden gemaakt, door bijvoorbeeld buitenlands field research, significante reis- en verblijfskosten, beursbezoeken et cetera, dan zal dit deel van de kosten als voorschot in rekening worden gebracht.
- 7.6. Indien opdrachtnemer met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
- 7.7. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om het overeengekomen honorarium tijdens de duur van de opdracht te verhogen indien zij als gevolg van een overheidsmaatregel, een (algemeen) bindend verklaard voorschrift aan de opdrachtnemer een hogere beloning dient uit te betalen en/of het werkgeversdeel in premies ingevolge sociale verzekeringswetten of andere door opdrachtnemer te betalen premies en/of zij hogere kosten heeft tengevolge van wijziging in de fiscale wetgeving en/of nieuwe sociale lasten.
- 7.8. Voorts is opdrachtnemer gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen zijn gestegen.
- 7.9. Bovendien mag opdrachtnemer het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan opdrachtnemer, dat in redelijkheid niet van opdrachtnemer mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Opdrachtnemer zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 8 Betaling

- 8.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 8.2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

- 8.3. Indien opdrachtgever in verzuim is dan is opdrachtnemer gerechtigd de werkzaamheden voor opdrachtgever op te schorten. Opdrachtnemer is dan tevens gerechtigd om reeds uitgevoerde werkzaamheden en opgestelde rapportages onder beheer te houden.
- 8.4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 8.5. Opdrachtnemer heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 8.6. Indien er geschillen zijn over een deel van het geleverde, blijft de betalingsverplichting ten aanzien van de overig geleverde producten en diensten onverminderd bestaan.
- 8.7. Producten blijven in het bezit van opdrachtnemer totdat de volledige betaling heeft plaatsgevonden. Indien betaling uitblijft, geeft opdrachtgever vrij toegang om de geleverde producten te demonteren. De betalingsverplichting van de factuur komt hiermede niet te vervallen.

Artikel 9 Incassokosten

- 9.1. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00.
- 9.2. Indien opdrachtnemer hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 9.3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.
- 9.4. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 10 Reclames en garantie

- 10.1 Indien geplaatste apparatuur en materialen storingen ondervindt van andere apparatuur of intevertentie veroorzaakt, zonder dat dit te wijten is aan ondeugdelijke installatie of montage, of dat dit vooraf te voorzien was, dan is opdrachtnemer hiervoor niet verantwoordelijk.
- 10.2 Geleverde of geplaatste apparatuur dat geleverd wordt als "gebruikt", "Demo" of "bedrijfsvoorraad" kan lichte gebruikssporen bevatten en deze goederen worden uitgesloten van garantie, tenzij er nog wettelijke fabrieksgarantie geldt vanaf de datum van eerste aankoop.
- 10.3 De standaard garantie op nieuw geleverde materialen is 1 jaar.
- 10.4 De garantie vervalt indien er sprake is van oneigenlijk gebruik of gebruiks- en/of installatiefouten door gebruiker of opdrachtgever.
- 10.5 Reclames over facturen dienen schriftelijk en binnen een termijn van 8 werkdagen na factuurdatum te worden ingediend. Na het verstrijken van deze termijn wordt de opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd.
- 10.6 Geringe afwijkingen in kwaliteit van de geleverde zaken, welke technisch onvermijdelijk zijn dan wel in het handelsverkeer algemeen worden toegelaten, kunnen geen grond opleveren voor reclame noch voor ontbinding van de overeenkomst.
- 10.7 Indien een reclame door opdrachtnemer gegrond wordt bevonden, heeft opdrachtnemer het recht de volgende keuze te maken:
1. De factuur te herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig te wijzigen.
 2. Het geleverde te repareren of te vervangen door een product met dezelfde specificaties waarbij de vervangen producten aan opdrachtnemer worden afgegeven.
 3. Het geleverde terug te nemen en de overeenkomst te ontbinden, onder restitutie van het door de afnemer betaalde factuurbedrag zonder tot enige verdere schadevergoeding gehouden te zijn.
- 10.8 Het indienen van reclames geeft opdrachtgever niet het recht de ontvangst of betaling van de producten te weigeren dan wel op te schorten. In ieder geval dient het niet betwiste deel voldaan te worden. Ieder beroep op verrekening is uitgesloten.
- 10.9 Bij reclames worden de producten voor rekening en risico van de afnemer naar opdrachtnemer teruggezonden.
- 10.10 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade, direct en indirect, die ontstaat door haar overeenkomsten met de opdrachtgever of geleverde producten en diensten noch voor derden die betrokken zijn bij de overeenkomst of geleverde producten.

Artikel 11 Beëindiging van de opdracht

- 11.1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
- 11.2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft opdrachtnemer recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
- 11.3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtnemer, zal opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- 11.4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- 11.5. Indien een opzegtermijn tussen partijen overeen gekomen is, zijn partijen gehouden aan de hieruit voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 12 Opschorting en ontbinding

- 12.1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 12.2. Voorts is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 12.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 12.4. Opdrachtnemer behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1. Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid voor directe en/of indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, uit.
- 13.2. De eigenaren, bestuurders en de werknemers van opdrachtnemer zijn nimmer persoonlijk aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor de schade, die is ontstaan tijdens de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden bij en/of ten behoeve van de opdrachtgever.
- 13.3. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, die veroorzaakt is door de door haar ingeschakelde derde(n).
- 13.4. Opdrachtnemer is zeker, maar niet uitsluitend niet aansprakelijk in het geval;
 1. er niet geleverd is of na de levertijd geleverd is.
 2. er sprake is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik door opdrachtgever of wanneer opdrachtgever zonder toestemming van opdrachtnemer wijziging in de producten, die zijn geleverd, aanbrengt of laat aanbrengen door derden.
 3. er onjuiste gegevens zijn gepubliceerd in reclamemateriaal, op de website of in een offerte, als deze nog niet getekend is.
 4. er andere, maar gelijkwaardige, producten worden ingezet of geleverd als de tijdige uitvoering van een opdracht dit vereist.
 5. er sprake is van overmacht.
 6. er schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van afnemer of van derden.
 7. er sprake is van indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
 8. er sprake is van het verliezen van gegevens op datadragers of data-overdragers.
 9. er sprake is van uitval van datacenters of onbereikbaarheid van diensten.
- 13.5. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer uit hoofde van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst is onder alle omstandigheden beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst exclusief BTW.

Artikel 14 Geheimhouding

- 14.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 14.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van

verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 15 Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 15.1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die opdrachtnemer toekomen op grond van de Auteurswet.
- 15.2. Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 15.3. Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 16 Geschillen

- 16.1. De rechter in de vestigingsplaats van opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 16.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 17 Toepasselijk recht

- 17.1. Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Indien de opdracht in het buitenland uitgevoerd wordt en daarvoor ter plaatse activiteiten worden verricht, zal de ter plaatse geldende wetgeving worden gerespecteerd.

Artikel 18 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

- 18.1. Deze voorwaarden zijn altijd vrij op de websites te vinden van de van toepassing zijnde handelsactiviteit, tevens wordt deze vrij verstrekt in geval dat de opdrachtgever hierom verzoekt.
- 18.2. Indien de opdrachtgever reeds in het bezit is van de laatst geldende voorwaarden, door verstrekking en akkoordverklaring bij eerdere opdrachten, kan het opnieuw verstrekken achterwege worden gelaten.
- 18.3. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- 18.4. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.